

LA IMPORTÀNCIA D'UNA BONA GESTIÓ DEL RECURSOS HUMANS

Molta gent pensa que per gestionar una empresa n'hi ha prou amb prestar un servei o dur a terme el procés productiu i portar al dia la comptabilitat i les obligacions fiscals i laborals.

Hi ha, però, una part que moltes vegades no es té en compte i/o no sembla tan important: la gestió dels **Recursos Humans**, altrament dits **RRHH** o per qui no estigui tan familiaritzat amb el tema la **gestió del personal**.

Actualment, és quelcom fonamental ja que vivim en una societat, la societat del coneixement, que canvia constantment degut als avenços tecnològics i a les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

En aquest marc les persones són talent, creativitat, coneixement,...etc. i la gestió d'aquestes dels rrhh, és fonamental ja que qui realment posseeix el coneixement són les persones i no les empreses i per tant, la competitivitat de les organitzacions depèn dels coneixements dels seus empleats. Realment **el que diferencia una empresa d'una altra són els rrhh** la resta és fàcilment reproduïble. Per tant la **gestió del personal, dels rrhh és fonamental**.

Una **gestió dels rrhh** que ha d'afavorir aquests comportaments emprenedors i proactius innovadors dels empleats que diferencien a una empresa dels seus competidors. Uns comportaments que cal incentivar fent que les persones estiguin satisfetes i motivades a la feina. Així, seran més creatives i el seu rendiment serà més alt.

En aquesta societat uns **equips de treball** ben gestionats són fonamentals per a l'**èxit i la consolidació** de les empreses.

Cal, doncs, una professionalització de la gestió dels rrhh. Gestionar al personal ja no només és, tal com s'entenia abans, "contractar, manar i pagar" és més complicat: s'han d'**atraure** als millors professionals amb processos de selecció equitatius, **retenir-los** maximitzant-ne el benestar i afavorir-ne el seu **desenvolupament** amb **formació** continuada i **polítiques de reconeixement** a les seves aportacions. Tot això amb un **ambient** favorable, de **treball en equip i comunicació** que fomenti el coneixements dels treballadors i la creativitat i la innovació en els productes i/o els processos de treball.

Així és com ho entenen moltes de les grans empreses que, tot i la crisi, continuen creixent i expandint-se territorialment.

No només, però, són les grans empreses les que han de fer una bona gestió dels rrhh sinó totes les que tenen treballadors: petites, mitjanes i grans. Com ja s'ha comentat, actualment l'únic que diferencia una empresa d'una altra són les persones que hi treballen. Per tant, la gestió d'aquestes és primordial en qualsevol tipus d'organització.